

## SERVIZI SOCIALI: AREA SERVIZI SOCIALI, ANZIANI, ADULTI E DISABILI

| Denominazione procedimento   | Breve descrizione del procedimento   | Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria  | Nominativo Responsabile procedimento - recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale PEC (vedi link)   | Responsabile adozione provvedimento finale | Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante | Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, indicazione recapito telefonico e casella posta istituzionale - come da Delibera di G.C. n. 1 del 11.01.2013 (vedi link) | Attivazione del procedimento (d'ufficio o su istanza di parte) | Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria (vedi link), compresi fac similis per le autocertificazioni | Uffici ai quali rivolgersi per informazioni sul servizio, sullo stato dei procedimenti in corso, sugli orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze | Link ai servizi on-line, modalità per eventuali pagamenti |
|--|--|--|---|--|---|---|--|---|--|---|
| <b>Accesso allo sportello sociale servizi anziani, adulti e disabili.</b>  | Accoglienza, ascolto, informazione sul sistema dei servizi e delle risorse socio-sanitarie del territorio ed eventuale presa in carico del nucleo familiare richiedente in situazione di vulnerabilità sociale. <u>Normativa di riferimento</u> : legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali n. 328/2000; delibera regionale n. 432/2008 " promozione e sviluppo degli sportelli sociali".  | <b>Servizio conferito ad ASP Seneca dal 01/01/2018 con Delibera di Consiglio Comunale n.96 del 28/12/2017.</b> | <b>ASP Seneca</b><br>Via Marzocchi n. 1/A<br>San Giovanni in Persiceto<br>Tel. 0516828454<br>Pec:<br><a href="mailto:asp-seneca@cert.provincia.bo.it">asp-seneca@cert.provincia.bo.it</a><br>Sede legale via Matteotti 191 – Crevalcore |  |   |   |  |   |  |   |
| <b>Assegni di cura e di sostegno in favore dei cittadini disabili adulti.</b>  | Richiesta presentata allo sportello sociale per l'ottenimento del contributo (erogato dall'Azienda sanitaria) per il mantenimento a domicilio di persone/anziani con disabilità, previamente accertate da apposita unità di valutazione. <u>Normativa di riferimento</u> : Deliberazioni della Giunta Regionale del 26 luglio 1999 n. 1377, del 20 dicembre 2004 n. 2686 e successive modificazioni. Regolamento e criteri operativi per l'erogazione e gestione degli assegni di cura dell'azienda USL. | <b>Servizio conferito ad ASP Seneca dal 01/01/2018 con Delibera di Consiglio Comunale n.96 del 28/12/2017.</b> | <b>ASP Seneca</b><br>Via Marzocchi n. 1/A<br>San Giovanni in Persiceto<br>Tel. 0516828454<br>Pec:<br><a href="mailto:asp-seneca@cert.provincia.bo.it">asp-seneca@cert.provincia.bo.it</a><br>Sede legale via Matteotti 191 – Crevalcore |  |   |   |  |   |  |   |
| <b>Servizi di assistenza anziani e disabili non delegati all'Azienda USL: servizio di assistenza domiciliare; servizio di centro diurno per anziani; servizio di casa protetta residenziale per anziani, servizi residenziali, semiresidenziali e laboratori protetti per disabili, residenza sanitaria assistenziale, consegna pasti a domicilio.</b> | Richieste presentate allo sportello sociale per l'ammissione alla rete dei servizi socio-sanitari distrettuali per adulti, anziani e disabili. L'erogazione e la gestione di tali servizi è affidata, tramite apposita convenzione, all'Azienda dei servizi alla persona "ASP Seneca". <u>Normativa di riferimento</u> : legge regionale n. 2/2003; delibere di giunta regionale n. 2110/2009 e n.1336/2010 sul sistema di accreditamento dei servizi socio-assistenziali.                               | <b>Servizio conferito ad ASP Seneca dal 01/01/2018 con Delibera di Consiglio Comunale n.96 del 28/12/2017.</b> | <b>ASP Seneca</b><br>Via Marzocchi n. 1/A<br>San Giovanni in Persiceto<br>Tel. 0516828454<br>Pec:<br><a href="mailto:asp-seneca@cert.provincia.bo.it">asp-seneca@cert.provincia.bo.it</a><br>Sede legale via Matteotti 191 – Crevalcore |  |   |   |  |   |  |   |
| <b>Servizio di trasporto sociale.</b>  | Richiesta di accesso al servizio di trasporto di persone in condizione di disagio prevalentemente anziani o disabili o minori, prive di idonea rete familiare di supporto e/o non in grado di utilizzare i mezzi pubblici, finalizzato a garantire l'accesso a diverse tipologie di strutture (socio assistenziali, socio sanitarie, centri diurni, istituzioni scolastiche). <u>Normativa di riferimento</u> : Regolamento Comunale approvato con delibera di C.C. n. 41 del 14/04/2004                 | <b>Servizio conferito ad ASP Seneca dal 01/01/2018 con Delibera di Consiglio Comunale n.96 del 28/12/2017.</b> | <b>ASP Seneca</b><br>Via Marzocchi n. 1/A<br>San Giovanni in Persiceto<br>Tel. 0516828454<br>Pec:<br><a href="mailto:asp-seneca@cert.provincia.bo.it">asp-seneca@cert.provincia.bo.it</a><br>Sede legale via Matteotti 191 – Crevalcore |  |   |   |  |   |  |   |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Erogazione di interventi di sostegno economico per singoli e nuclei familiari</b> | Concessione di interventi di sostegno economico per cittadini residenti che versino in stato di bisogno a seguito di accesso e presa in carico dello sportello sociale. <u>Normativa di riferimento</u> : legge n. 328/2000; legge regionale n. 2/2003, regolamento comunale per l'accesso e l'erogazione di interventi di sostegno economico per singoli e per nuclei familiari approvato con delibera di C.C. 35/2010. | <b>Servizio conferito ad ASP Seneca dal 01/01/2018 con Delibera di Consiglio Comunale n.96 del 28/12/2017.</b><br><br><b>ASP Seneca</b><br><b>Via Marzocchi n. 1/A</b><br><b>San Giovanni in Persiceto</b><br><b>Tel. 0516828454</b><br><b>Pec:</b><br><a href="mailto:asp-seneca@cert.provincia.bo.it">asp-seneca@cert.provincia.bo.it</a><br><b>Sede legale via Matteotti 191 – Crevalcore</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Strumenti di tutela  
giurisdizionale e  
amministrativa contro atti e/  
o provvedimenti ritenuti  
lesivi di diritti/interessi

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

