

## SERVIZI EDUCATIVI

Denominazione procedimento	Breve descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo Responsabile procedimento - recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale PEC	Responsabile adozione provvedimento finale	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, indicazione recapito telefonico e casella posta istituzionale - come da Delibera di G.C. n. 1 del 11.01.2013 (vedi link)	Attivazione del procedimento (d'ufficio o su istanza di parte)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria (vedi link), compresi facsimili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni sul servizio, sullo stato dei procedimenti in corso, sugli orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Link ai servizi on-line, modalità per eventuali pagamenti	Strumenti di tutela giurisdizionale e amministrativa contro atti e/o provvedimenti ritenuti lesivi di diritti/interessi
Iscrizione attività estive minori	Richiesta del servizio di campo solare estivo per i bambini residenti.	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	60 giorni	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici - g</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina web</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite avviso di pagamento pagoPA.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso:</u> 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso:</u> decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti scuola infanzia e primaria	Richiesta del servizio di ampliamento dell'orario scolastico per i bimbi i cui orari di lavoro dei genitori siano incompatibili con gli orari scolastici.	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	150 giorni	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici - g</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina web</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento sono attivi i servizi on line al seguente link: <a href="http://servizi.comune.cr">http://servizi.comune.cr</a>  E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista avviso di pagamento pagoPA o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso:</u> 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso:</u> decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti asilo nido	Richiesta del servizio di ampliamento dell'orario scolastico per i bimbi i cui orari di lavoro dei genitori siano incompatibili con gli orari del servizio nido. <u>Normativa di riferimento</u> regolamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia (C.C. 91 del 20/12/2010)	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	90 giorni	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici - g</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina web</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento sono attivi i servizi on line al seguente link: <a href="http://servizi.comune.cr">http://servizi.comune.cr</a>  E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista avviso di pagamento pagoPA o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso:</u> 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso:</u> decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Ammissione servizio asilo nido	Richiesta del servizio educativo di asilo nido comunale la cui ammissione avviene a seguito di apposita graduatoria. <u>Normativa di riferimento.</u> Regolamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia (C.C. 91 del 20/12/2010)	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni dalla scadenza dei termini previsti dal bando di richiesta iscrizione	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici - g</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina web</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 - Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento sono attivi i servizi on line al seguente link: <a href="http://servizi.comune.cr">http://servizi.comune.cr</a>  E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista avviso di pagamento pagoPA o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso:</u> 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso:</u> decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.

Ritiro servizio asilo nido	Richiesta di ritiro dall'asilo nido comunale a seguito di ammissione. <b>Normativa di riferimento.</b> Regolamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia (C.C. 91 del 20/12/2010)	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	dal mese successivo a quello dell'istanza. Silenzio - assenso	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici - g</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina web</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento sono attivi i servizi on line al seguente link: <a href="http://servizi.comune.cr">http://servizi.comune.cr</a>  E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista avviso di pagamento pagoPA o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <b>Termini per fare ricorso:</b> 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <b>Termini contro il silenzio assenso:</b> decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Richiesta di modifica tipologia servizio (modifica di inserimento al nido da part-time a tempo pieno e viceversa)	Richiesta di modifica da tempo pieno a part-time o viceversa del servizio nido inizialmente richiesto ed ottenuto. <b>Normativa di riferimento.</b> Regolamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia (C.C. 91 del 20/12/2010)	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici - g</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina web</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento sono attivi i servizi on line al seguente link: <a href="http://servizi.comune.cr">http://servizi.comune.cr</a>  E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista avviso di pagamento pagoPA o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <b>Termini per fare ricorso:</b> 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <b>Termini contro il silenzio assenso:</b> decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Ammissione sportello pedagogico e attività educative integrative	Richiesta del servizio erogato per minori richiedenti supporto e sostegno allo studio. Lo sportello diviene anche luogo di socializzazione e animazione con la presenza di educatori.	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni silenzio - assenso	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici - g</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina web</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 - Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamento a carico dell'utenza.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <b>Termini per fare ricorso:</b> 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <b>Termini contro il silenzio assenso:</b> decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Ammissione centro giochi	Richiesta del servizio socio educativo senza affido per bimbi dai 0 ai 5 anni complementare al nido.	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni silenzio - assenso	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici - g</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina web</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite avviso di pagamento pagoPA.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <b>Termini per fare ricorso:</b> 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <b>Termini contro il silenzio assenso:</b> decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Integrazione scolastica alunni con disabilità	Valutazione e concessione ore di educativa integrativa agli istituti scolastici richiedenti e programmazione attività didattica specifica	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici - g</a>	Istanza di parte		U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite avviso di pagamento pagoPA.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <b>Termini per fare ricorso:</b> 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <b>Termini contro il silenzio assenso:</b> decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.

Gestione contributi nazionali e regionali erogati per l'attuazione del diritto allo studio e per una migliore organizzazione dei servizi educativi	Procedura di utilizzo e rendicontazione dei contributi nazionali e regionali assegnati all'ente per i servizi di competenza	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	termini fissati dalle normative nazionali e regionali	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici</a> - g	d'ufficio		U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite avviso di pagamento pagoPA.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Acquisto beni e servizi vari per il fabbisogno dei servizi scolastici e sportivi	Attuazione procedure di affidamento e relativi provvedimenti da applicarsi in base al valore della fornitura	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	Dott.ssa Roberta Giacobino Tel. 051988441 Pec: comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	termini di legge	<a href="#">Dott.ssa Susanna Turturici</a> - g	d'ufficio		U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite avviso di pagamento pagoPA.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.