

**Monitoraggio del rispetto dei termini procedurali ai sensi dell'art. 1, comma 28 legge n. 190/2012  
Esito del monitoraggio del periodo 01/01/2015 – 31/12/2015**

**ISTITUZIONE DEI SERVIZI CULTURALI "PAOLO BORSELLINO"**

SERVIZIO CULTURA

Descrizione procedimento	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	
CONCESSIONE A TERZI DI SPAZI COMUNALI	60	57	57	0	
MODIFICHE ORARIO DI LAVORO DIPENDENTI	30	-	-	-	
ASSEGNAZIONE ANNUALE RESPONSABILITA' DI SERVIZIO E I.P.R. (INDENNITA' DI PARTICOLARE RESPONSABILITA') AL PERSONALE DIPENDENTE	Inizio anno solare	2	2	0	
AUTORIZZAZIONE A PRESTITO BENI CULTURALI	30	-	-	0	
AFFIDAMENTO SERVIZI A SUPPORTO DELLA COMUNICAZIONE DELL'ENTE	01/01/14	1	1	0	
AFFIDAMENTO SERVIZIO DI VIGILANZA PRESSO STRUTTURE COMUNALI	Contratto in vigore	-	-	-	
AFFIDAMENTO SERVIZI CULTURALI	Contratto in vigore	-	-	-	

ADESIONE A PROGETTI DI PROMOZIONE CULTURALE PROPOSTI DA ALTRI ENTI O REALIZZATI INSIEME AD ALTRI ENTI, ADESIONE A CONVENZIONI INTERCOMUNALI O CON LA PROVINCIA	Tempi di conclusione del procedimento stabiliti nella/e convenzione/i di riferimento del/i singolo/i progetto/i	-	-	-	
ADESIONE A PROTOCOLLI D'INTESA PER LA GESTIONE DI SERVIZI O ATTIVITA' A LIVELLO INTERCOMUNALE O PROVINCIALE	Tempi di conclusione del procedimento stabiliti nella/e convenzione/i di riferimento del/i singolo/i progetto/i	-	-	-	

SERVIZIO BIBLIOTECA (dati aggiornati al 23.12.2015)

Descrizione procedimento	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	
ISCRIZIONE ALLA BIBLIOTECA E AL SERVIZIO INTERNET	Istantaneamente	147 *	147	0	
RILASCIO CARTA ISTITUZIONE	Istantaneamente	36	36	0	
SERVIZIO PRESTITO INTER-BIBLIOTECARIO	Istantaneamente	279	279	0	
RILASCIO COPIE, SCANNERIZZAZIONI E FOTOCOPIE	Istantaneamente	489	489	0	
RECLAMI, SEGNALAZIONI, INFORMAZIONI (SENZA ISTRUTTORIA)	7	0	0	0	
CERTIFICATI DI SERVIZIO PER TIROCINII O STAGES PRESSO LA BIBLIOTECA	7	1 **	1	0	
AUTORIZZAZIONE ACCESSO E CONSULTAZIONI ARCHIVIO STORICO	7	7	7	0	

\* Il dato è presunto perché il sistema non ha funzioni statistiche \*\* n. 1 classe (20 studenti)