

**Monitoraggio del rispetto dei termini procedurali ai sensi dell'art. 1, comma 28 legge n. 190/2012
Esito del monitoraggio del periodo 01/01/2015 – 30/06/2015**

3^ AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Descrizione procedimento (servizi Pubblica Istruzione/Sport/Casa/Sociale)	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	Note
Iscrizione attività estive minori	60	131 (di cui 35 al nido estivo)	131	0	
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti scuola infanzia e primaria	150	29	29	0	
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti asilo nido	90	18	18	0	
Ammissione mensa scolastica	60 silenzio-assenso	261	261	0	
Ritiro servizio mensa scolastica	Dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso	38	38	0	
Ricorso rispetto retta relativa servizio mensa	30	0	0	0	
Ammissione servizio trasporto scolastico	180	62	62	0	
Ritiro servizio trasporto scolastico	Immediato Silenzio-assenso	20	20	0	
Ammissione servizio asilo nido	30 dalla scadenza dei termini previsti per l'iscrizione al servizio	46	46	0	
Ritiro servizio asilo nido	dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso	13	13	0	

Richiesta di modifica tipologia servizio (da part-time a tempo pieno e viceversa)	30	3	3	0	
Ammissione centro giochi	30 silenzio-assenso	25	25	0	
Ammissione sportello pedagogico	30 silenzio-assenso	32	32	0	
Concessione palestre comunali a società sportive del territorio	90	15	15	0	
Gare di appalto e procedure relative all'affidamento in concessione di impianti sportivi	legge	0	0	0	
Ordinanze contingibili urgenti	7	1	1	0	
Richiesta contributo per l'acquisto di libri di testo	Normativa regionale	117	117	0	
Contributi per assegno di cura	90	20	20	0	
Interventi di assistenza anziani e disabili non delegati ASL (trasporto sociale)	60	83	83	0	
Contributi di assistenza alle persone (Casa protetta)	60	3	3	0	
Approvazione graduatoria definitiva per l'accesso all'ERP	180	92	0	0	
Approvazione graduatoria mobilità ERP	90	20	0	0	
Assegnazione di alloggi di ERP	90	0	0	0	
Ampliamento naturale del nucleo originario in alloggio di ERP (nascita di figli, affidi, matrimonio, accogl. Ascendenti)	30	0	1	0	
Ampliamento del nucleo originario in alloggio di ERP (accoglienza di persona per reciproca assistenza)	60	0	0	0	
Ospitalità e coabitazione in alloggio di ERP	90	0	0	0	
Mobilità assegnatari di alloggi di ERP (cambio alloggio)	90	0	0	0	

Decadenza dalla permanenza in alloggio di ERP (morosità, abbandono all., ecc...)	60	0	0	0	
Idoneità dell'alloggio per cittadini extra comunitari	45	67	67	0	
Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS richiesti prima della pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U.	45	75	75	0	
Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS richiesti dopo la pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U.	45	0	0	0	