

**Monitoraggio del rispetto dei termini procedurali ai sensi dell'art. 1, comma 28 legge n. 190/2012
Esito del monitoraggio del periodo 01/07/2014 – 31/12/2014**

3^ AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Descrizione procedimento (servizi Pubblica Istruzione/Sport/Casa/Sociale)	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedimentali	Note
Iscrizione attività estive minori	60	----	-----	0	
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti scuola infanzia e primaria	150	14	14	0	
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti asilo nido	90	6	6	0	
Ammissione mensa scolastica	60 silenzio-assenso	34	34	0	
Ritiro servizio mensa scolastica	Dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso	21	21	0	
Ricorso rispetto retta relativa servizio mensa	30	----	----	0	
Ammissione servizio trasporto scolastico	180	13	13	0	
Ritiro servizio trasporto scolastico	Immediato Silenzio-assenso	12	12	0	
Ammissione servizio asilo nido	30 dalla scadenza dei termini previsti per l'iscrizione al servizio	7	7	0	

Ritiro servizio asilo nido	dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso	10	10	0	
Richiesta di modifica tipologia servizio (da part-time a tempo pieno e viceversa)	30	4	4	0	
Ammissione centro giochi	30 silenzio-assenso	23	23	0	
Ammissione sportello pedagogico	30 silenzio-assenso	24	24	0	
Concessione palestre comunali a società sportive del territorio	90	30	30	0	
Gare di appalto e procedure relative all'affidamento in concessione di impianti sportivi	legge	----	----	0	
Ordinanze contingibili urgenti	7	----	----	0	
Richiesta contributo per l'acquisto di libri di testo	Normativa regionale	117	117	0	
Contributi per assegno di cura	90	4	4	0	
Interventi di assistenza anziani e disabili non delegati ASL (trasporto sociale)	60	64	64	0	
Contributi di assistenza alle persone (Casa protetta)	60	0	0	0	
Assegnazione di un alloggio di ERP	90	3	3	0	
Subentro nel contratto di locazione in alloggio di ERP	60	0	0	0	
Ampliamento naturale del nucleo originario in alloggio di ERP (nascita di figli, affidi, matrimonio, accogl. Ascendenti)	30	0	0	0	
Avvio procedura di ampliamento del nucleo originario in alloggio di ERP (accoglienza di persona per reciproca assistenza)	60	0	0	0	

Conferma ampliamento del nucleo originario in alloggio di ERP (accoglienza di persona per reciproca assistenza)	60	0	0	0	
Ospitalità e coabitazione in alloggio di ERP	90	1	1	0	
Mobilità assegnatari di alloggi di ERP (cambio alloggio)	90	0	0	0	
Decadenza dalla permanenza in alloggio di ERP (morosità, abbandono all., ecc...)	60	11	7	0	Per 4 procedimenti i termini per la conclusione sono ancora aperti.
Idoneità dell'alloggio per cittadini extra comunitari	45	34	34	0	
Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS richiesti prima della pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U.	45	0	0	0	
Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS richiesti dopo la pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U.	45	73	73	0	