

**Monitoraggio del rispetto dei termini procedurali ai sensi dell'art. 1, comma 28 legge n. 190/2012  
Esito del monitoraggio del periodo 01/01/2014 – 30/06/2014**

**3^ AREA SERVIZI ALLA PERSONA**

<b>Descrizione procedimento (servizi Pubblica Istruzione/Sport/Casa/Sociale)</b>	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedimentali	Note
Iscrizione attività estive minori	60	<b>149</b> (di cui 44 al nido estivo)	<b>149</b>	<b>0</b>	
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti scuola infanzia e primaria	150	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti asilo nido	90	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
Ammissione mensa scolastica	60 silenzio-assenso	<b>192</b>	<b>192</b>	<b>0</b>	
Ritiro servizio mensa scolastica	Dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
Ricorso rispetto retta relativa servizio mensa	30	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Ammissione servizio trasporto scolastico	180	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	
Ritiro servizio trasporto scolastico	Immediato Silenzio-assenso	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
Ammissione servizio asilo nido	30 dalla scadenza dei termini previsti per l'iscrizione al servizio	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	

Ritiro servizio asilo nido	dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
Richiesta di modifica tipologia servizio (da part-time a tempo pieno e viceversa)	30	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
Ammissione centro giochi	30 silenzio-assenso	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	
Ammissione sportello pedagogico	30 silenzio-assenso	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	
Concessione palestre comunali a società sportive del territorio	90	<b>2</b>	<b>2</b>		
Gare di appalto e procedure relative all'affidamento in concessione di impianti sportivi	legge	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
Ordinanze contingibili urgenti	7	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Richiesta contributo per l'acquisto di libri di testo	Normativa regionale	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	
Contributi per assegno di cura	90	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
Interventi di assistenza anziani e disabili non delegati ASL	60	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	
Contributi di assistenza alle persone (Casa protetta)	60	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
Assegnazione di un alloggio di ERP	90	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Subentro nel contratto di locazione in alloggio di ERP	60	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Ampliamento naturale del nucleo originario in alloggio di ERP (nascita di figli, affidi, matrimonio, accogl. Ascendenti)	30	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Avvio procedura di ampliamento del nucleo originario in alloggio di ERP (accoglienza di persona per reciproca assistenza)	60	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Conferma ampliamento del nucleo originario in alloggio di ERP (accoglienza di persona per	60	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

reciproca assistenza)					
Ospitalità e coabitazione in alloggio di ERP	90	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Mobilità assegnatari di alloggi di ERP (cambio alloggio)	90	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Decadenza dalla permanenza in alloggio di ERP (morosità, abbandono all., ecc...)	60	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
Idoneità dell'alloggio per cittadini extra comunitari	45	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	
Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS <b>richiesti prima</b> della pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U.	45	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	
Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS <b>richiesti dopo</b> la pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U.	45	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	