

**Monitoraggio del rispetto dei termini procedurali ai sensi dell'art. 1, comma 28 legge n. 190/2012  
Esito del monitoraggio del periodo 01/01/2014 – 30/06/2014**

**1° AREA AMMINISTRATIVA**

SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE – CONTRATTI

Descrizione procedimento	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	Note
Accertamento condizioni ineleggibilità preesistenti all'elezione di consigliere (dalla proclamazione) Art. 40 267/2000	20	1	1	0	
Rimozione cause incompatibilità o pronuncia di decadenza di Consigliere per sopravvenute condizioni di ineleggibilità.	10	0	0	0	
Decadenza consigliere per sopravvenuta causa di ineleggibilità (art. 68 D.Lgs. 267/2000)	10	0	0	0	
Revoca o sospensione convalida consigliere per accertamento condizioni art. 59 D. Lgs. 267/2000	10	0	0	0	
Accertamento condizioni di incompatibilità consiglieri e loro rimozione o decadenza	10	0	0	0	
Convocazione del Consiglio Comunale su istanza di 1/5 dei consiglieri.	20	0	0	0	
Rimozione cause di incompatibilità alla carica di Sindaco o pronuncia decadenza (art. 63 D.Lgs. 267/2000)	10	0	0	0	

Revoca dalla nomina di Sindaco per condizioni di cui all'art. 68 D.Lgs. 267/2000.	10	0	0	0	
Autorizzazione alla rappresentanza in giudizio del Comune (dal parere di costituzione in giudizio del Responsabile della relativa Area)	30	0	0	0	
Rilascio del giustificativo ai Consiglieri Comunali per partecipazione alla seduta del Consiglio Comunale	05	1	1	0	
Accesso formale e informale agli atti (procedimento Trasversale a tutti i servizi dell'Ente)	30	12	12	0	
Accesso formale e informale agli atti da parte dei Consiglieri Comunali (procedimento Trasversale a tutti i servizi dell'Ente)	5	3	3	0	
Accesso formale e informale agli atti da parte dei Consiglieri Comunali, che comportano ricerche complesse d'archivio (procedimento Trasversale a tutti i servizi dell'Ente)	15	0	0	0	
Rilascio copie autentiche	30	0	0	0	
Rilascio certificati e attestati dagli atti correnti	30	0	0	0	
Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca di archivio	30	0	0	0	
Autenticazione firme e documenti	Al momento	0	0	0	
Stipula di contratti di appalto e di incarichi professionali	60	16	16	0	
Contratti di Locazione , comodato concessione immobili, concessione di spazi, concessione loculi	30	18	18	0	

Stipulazione atti di compravendite, permuta, acquisizioni, cessione di beni e costituzioni diritti reali.	90	0	0	0	
Stipulazione atti di cessioni in proprietà aree già concesse in diritto di superficie e soppressione limiti godimento aree PEEP	180	0	0	0	
Decreto di Esproprio	60	0	0	0	
Stipulazione di convenzioni con privati o altri enti Pubblici	90	14	14	0	
Svincolo cauzioni provvisorie	30	0	0	0	
Gestione Albo Pretorio	Legge	1032	1032	0	

#### URP – URP SERVIZI DEMOGRAFICI

Descrizione procedimento (servizi demografici/Urp)	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	
Esercizio d'iniziativa Consiglieri (questioni sottoposte a delibera, presentazione interrogazioni e mozioni)	30	0	0	0	
Rinnovo Commissioni Consiliari	60	0	0	0	
Designazione rappresentanti del Comune di competenza del Consiglio Comunale	60	0	0	0	
Rilascio copia liste elettorali	15	0	0	0	
Rilascio certificato di iscrizione nelle liste elettorali ai fini della candidatura alle elezioni	Immediata	65	65	0	
Rilascio certificazione per i firmatari delle richieste di referendum popolari e proposte di legge di iniziativa popolare	Legge	0	0	0	

Registrazione e consegna libretti di pensione di guerra	1	0	0	0	
Aggiornamento immigrazioni ed emigrazioni pensionati	30	0	0	0	
Rilascio carte d'identità	Immediata	1137	1137	0	
Rilascio certificati anagrafici/stato civile	Immediata	2836	2836	0	
Autentica documenti – atti notori – legalizzazione firme	Immediata	161	161	0	
Certificati di identità personale	Immediata	0	0	0	
Pubblicazioni di matrimonio – parte I: dal momento della richiesta degli interessati	15	32	32	0	
Matrimonio civile – Parte I	1	15	15	0	
Matrimonio religioso – Parte IIA e adempimenti conseguenti	1	4	4	0	
Matrimonio religioso – Parte IIB: dal ricevimento del matrimonio dal comune di celebrazione	30	6	6	0	
Matrimonio civile – Parte IIC	Redatto Al Momento Del Matrimonio	0	0	0	
Matrimonio civile – Parte IIC: invio atto al Comune di trascrizione – invio annotazioni	3	4	4	0	
Matrimonio civile – Parte IIC: trascrizione ed adempimenti	30	1	1	0	
Matrimonio celebrato all'estero e trascritto in Parte II C e adempimenti conseguenti	90	8	8	0	
Matrimonio trascritto su richiesta di privato – parte IIC: dall'acquisizione della documentazione necessaria	15	0	0	0	
Annotazione di divorzio su atto di matrimonio dall'arrivo della sentenza	30	21	21	0	
Pratiche di separazione o comunione dei beni o convenzioni patrimoniali: dal ricevimento effettivo dal notaio	30	9	9	0	
Proposte di annotazione di omologa di	10	18	18	0	

separazione e ricorsi per divorzio					
Morti nel territorio comunale – parte I	Entro 24 ore dalla denuncia di morte	22	22	0	
Morti nel territorio comunale – parte IIB	Entro 24 ore dalla denuncia di morte	12	12	0	
Morti fuori comune – Parte IIA e IIC: dal ricevimento dell'atto di morte da parte di altro comune	30	66	66	0	
Sentenze di morte presunta – trascrizioni estero – morti Parte IIC: dal ricevimento della sentenza	90	0	0	0	
Nascite nel territorio comunale – Parte IA: dal ricevimento della denuncia	Immediata	34	34	0	
Nascite del territorio comunale – Parte IB: dal ricevimento della denuncia (tardiva)	Immediata	1	1	0	
Nascite occasionali nel comune – Parte IA: dal ricevimento della denuncia	Immediata	0	0	0	
Nascite Parte IIB: dal ricevimento della denuncia effettuata c/o Ospedali	Entro il 10° gg dalla nascita	59	59	0	
Istruzione pratica cittadinanza	7	25	25	0	
Giuramento di cittadinanza: dal momento della notifica del decreto	6 Mesi	27	27	0	
Altre Annotazioni di Stato Civile morte, trascrizioni sentenze di adozione, riconoscimento, decreti di cambio nome ...)	30	112	112	0	
Immigrazioni	90	172	172	0	
Cambio indirizzo su patenti e libretti di circolazione	Mensile	400	400	0	
Emigrazioni: dal momento dell'arrivo della pratica	30	133	133	0	
Cambiamenti interni di vie, numeri civici, relazioni di parentela, scissioni nucleo familiare	30	196	196	0	

Certificati storici di famiglia e residenza	30	26	26	0	
Cancellazioni anagrafiche cittadini irreperibili: dal primo accertamento di irreperibilità	14 Mesi	41	41	0	
Rilascio attestazioni ai cittadini comunitari	60	24	24	0	
Autorizzazione cremazione cadaveri	1	19	19	0	
Operazioni cimiteriali	30	172	172	0	
Autorizzazione disposizioni e affidamento ceneri	10	6	6	0	
Autorizzazione al trasporto di cadavere	Immediata	34	34	0	
Rilascio passaporto mortuario	Immediata	0	0	0	
Redazione contratti per concessione loculi ed edicole cinerarie	60	16	16	0	
Tesserini di caccia, tartufi, ecc.	30	16	16	0	
Rilascio permessi circolazione invalidi	10	50	50	0	
Rilascio certificazione Isee	10	212	212	0	
Iscrizione anagrafe canina	Immediato	126	126	0	
Segnalazioni e reclami	30	114	114	0	
Rilascio patrocinio gratuito	30	0	0	0	
Risposte a richieste, quesiti e corrispondenza in generale inviata al Sindaco	30	0	0	0	

### SERVIZIO AMBIENTE

Descrizione procedimento	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	NOTE
Autorizzazione abbattimento alberi	30	38	35	3	La causa delle 3 pratiche non concluse nei termini procedurali sono dovute a ritardi di presentazione di ulteriore documentazione da parte

					dei richiedenti
Ordinanze in materia ambientale contingibili urgenti	10	0	0	0	
Ordinanze in materia ambientale	30	2	2	0	
Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche provenienti da edifici mono/bifamigliari che non recapitano in pubblica fognatura (suolo e fosso)	60	3	3	0	
Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche provenienti da edifici mono/bifamigliari che recapitano in acque superficiali (canale di bonifica)	60	2	1	1	Per un disguido le integrazioni presentate dal richiedente non sono pervenute all' ufficio ambiente ma ad altro ufficio ove sono rimaste in giacenza per circa un mese
Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche provenienti da insediamenti diversi da edifici residenziali mono o bifamigliari che recapitano in acque superficiali (canale di bonifica).	60	0	0	0	
Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche provenienti da insediamenti diversi da edifici residenziali mono o bifamigliari che non recapitano in pubblica fognatura (suolo e fosso)	60	0	0	0	
Rilascio autorizzazione scarico acque reflue industriali contenenti sostanze pericolose, senza sostanze pericolose, assimilate alle domestiche, di dilavamento, di insediamenti produttivi in pubblica fognatura.	60	0	0	0	
Rilascio autorizzazione scarico acque reflue di dilavamento di	60	0	0	0	

insediamenti/stabilimenti adibiti ad attività commerciali o di servizi in pubblica fognatura					
--	--	--	--	--	--

**SPORTELLINO UNICO/ COMMERCIO**  
**ELENCO PROCEDIMENTI CHE PREVEDONO RILASCIO DI ATTO / AUTORIZZAZIONE**

Descrizione procedimento	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	
Apertura di sala giochi ai sensi dell'art. 86 del T.U.L.P.S.	60 silenzio assenso	0	0	0	
Apertura, ampliamento di impianto di pesca sportiva (Laghetti)	60 silenzio assenso	0	0	0	
Apertura, ampliamento, trasferimento di locale di trattenimento ai sensi degli art 68 e 80 del T.U.L.P.S.	90	0	0	0	
Apertura, trasferimento, ampliamento, modifica di struttura ricettiva alberghiera	90 silenzio assenso	0	0	0	
Apertura, trasferimento, ampliamento, modifica di struttura ricettiva all'aria aperta	90 silenzio assenso	0	0	0	
Impianto di distribuzione carburanti: collaudo a fine lavori	90 collaudo 105 complessivi	0	0	0	
Impianto di distribuzione carburanti: modifiche non soggette a collaudo	immediata	0	0	0	
Impianto di distribuzione carburanti: modifiche non soggette a collaudo - presa d'atto a fine lavori	30 silenzio assenso	0	0	0	
Impianto di distribuzione carburanti: modifiche soggette a collaudo	90	0	0	0	
Impianto di distribuzione carburanti: nuovo impianto privato,	90	0	0	0	

nuovo impianto pubblico, trasferimento impianto pubblico					
Impianto di distribuzione carburanti: trasferimento della titolarità dell'impianto	30 silenzio assenso	0	0	0	
Impianto di distribuzione carburanti: servizio notturno	60 silenzio assenso	0	0	0	
Impianto di distribuzione carburanti: prelievo carburante	30 silenzio assenso	0	0	0	
Impianto di distribuzione carburanti: sospensione dell'attività fino a 6 mesi	30 silenzio assenso	0	0	0	
Impianto di distribuzione carburanti: ulteriore sospensione dell'attività oltre i 6 mesi	30 silenzio assenso	0	0	0	
Attività di commercio fisso (apertura, trasferimento o ampliamento di grande struttura di vendita al dettaglio) - oltre 2500 mq.superficie di vendita	210 silenzio assenso	0	0	0	
Attività di commercio fisso di media struttura (da 250 a 2500 mq.superficie di vendita): Non alimentare" Alimentare"	90 silenzio assenso	0	0	0	
Sospensione/ proroga all'attivazione di esercizio di vendita	60 silenzio assenso	0	0	0	
Commercio su aree pubbliche con posteggio	90 silenzio assenso	12	12	0	
Concessione decennale in fiere, mercati	90 silenzio assenso	12	12	0	
Commercio su aree pubbliche svolto in forma itinerante	90 silenzio assenso	1	1	0	
Sospensione, revoca, decadenza dell'autorizzazione/licenza e procedimenti limitativi della sfera giuridica dell'imprenditore	30 dalla notifica	3	3	0	REVOCHE AUTORIZZAZIONI PER MANCANZA REQUISITI PER IRREGOLARITA' CONTRIBUTIVA

					(DURC)
Diffida dal persistere nell'inosservanza della normativa di riferimento	30 dalla notifica	0	0	0	
Licenza per manifestazioni ex art. 68 e 69 TULPS (intrattenimenti danzanti, rappresentazioni teatrali, gare di auto, manifestazioni sportive, etc...)	30	8	8	0	SPETTACOLI IN FIERE E FESTE
Apertura, trasferimento sede o modifica pubblico esercizio per somministrazione alimenti e bevande	60 silenzio assenso	2	2	0	
Circhi	60	0	0	0	
Spettacolo viaggiante - licenza comunale	30	0	0	0	
Spettacolo viaggiante - licenza temporanea	30	5	5	0	
Licenze taxi e autorizzazione noleggio con conducente	60 nuove: bando	1	1	0	
Noleggio con conducente oltre 9 posti	60	0	0	0	
Taxi e noleggio con conducente: subingresso nelle licenze o autorizzazioni, trasferimento delle stesse per causa di morte	60	1	1	0	
Sostituzione del veicolo per taxi e noleggio con conducente (a seguito della dichiarazione viene rilasciato Nulla Osta)	15	1	1	0	
Sostituzione alla guida per taxi (a seguito della dichiarazione viene rilasciato Nulla Osta)	15	0	0	0	
Procedimento unico per attività produttive con esito positivo senza CDS	90	0	0	0	
Procedimento unico per attività	90	0	0	0	

produttive con possibilità di provvedimento sfavorevole con esito finale positivo					
Procedimento unico per attività produttive con possibilità di provvedimento sfavorevole con esito finale determinato dalla CDS	90+150 per la CDS	0	0	0	
Procedimento unico per attività produttive con CDS preventiva	90+150 per la CDS	0	0	0	
Procedimento unico per approvazione piano annuale per la telefonia mobile relativo solamente ad aree di ricerca con esito positivo	90	0	0	0	
Procedimento unico per approvazione piano annuale per la telefonia mobile relativo solamente ad aree di ricerca con esito negativo ed eventuale CDS	90+150 per la CDS	0	0	0	
Procedimento unico per approvazione piano annuale per la telefonia mobile relativo ad aree di ricerca e installazioni fisse con esito positivo	90	0	0	0	
Procedimento unico per approvazione piano annuale per la telefonia mobile relativo ad aree di ricerca e installazioni fisse con possibilità di provvedimento sfavorevole con eventuale CDS	90+150 se presente la CDS	0	0	0	
Autorizzazione per direttore e istruttore di tiro Legge 18 aprile 1975 n. 110	30	14	14	0	
Rilascio autorizzazione per passo carrabile Decreto Legislativo n. 285 del 30 aprile 1992 (artt. 22, 26, 27 e 234) "Nuovo codice della strada"	30	2	2	0	

ELENCO DEI PROCEDIMENTI CHE SONO SOGGETTI ALLA DIA (denuncia di inizio attività)

Descrizione procedimento	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	note
Apertura, ampliamento, modifica attività agrituristica	60 Silenzio Assenso	0	0	0	
Registrazione degli operatori del settore alimentare in modo differito	30 Silenzio Assenso	0	0	0	
Registrazione degli operatori del settore alimentare in modo semplice	10 Silenzio Assenso	5	5	0	
Acconciatore, estetista: inizio attività, subingresso, modifiche, trasferimento	Immediata Comunque Dopo Parere Igienico Sanitario	1	0	0	
Acconciatore, estetista: modifiche ai locali e all'attività (aggiunta estetista/acconciatore)	Immediata Comunque Dopo Parere Igienico Sanitario	0	0	0	
Apertura e trasferimento di agenzia d'affari	Immediata	0	0	0	
Panificatori: inizio attività o trasferimento	Immediata	0	0	0	
Apertura, trasferimento, ampliamento, modifica di struttura ricettiva extralberghiera	Immediata Comunque Dopo Parere Igienico Sanitario	0	0	0	
Subingresso, reintestazione e variazioni societarie di agenzia d'affari	Immediata	0	0	0	
Noleggio senza conducente con autorimessa	Immediata	1	0	0	
Ascensori e montacarichi (D.P.R. 162/99): messa in esercizio	Immediata Con Rilascio Matricola entro 30 Gg	0 1	0 1	0 0	
Ascensori e montacarichi (D.P.R. 162/99): variazione del legale rappresentante	Immediata	0	0	0	
Piattaforme elevatrici per disabili: inizio lavori di installazione	Immediata	0	0	0	
Piattaforme elevatrici per disabili: messa in esercizio	Immediata con Rilascio Matricola Entro 30 Gg	0	0	0	
Acconciatore, estetista: sospensione att. sino a 6 mesi	Immediata	0	0	0	
Tatuaggio e piercing: inizio attività	Immediata Comunque dopo Parere Igienico Sanitario	0	0	0	
Trasferimento/ ampliamento di rivendita di giornali e	30	0	0	0	

riviste in negozio					
Apertura di esercizio di vendita al dettaglio di vicinato (fino a 250 mq. Di superficie di vendita): 1. Non alimentare 2. Alimentare	30	Non alimentare 7 Alimentare 4	Non alimentare 7 Alimentare 4	0	
Trasferimento esercizio di vendita al dettaglio di vicinato fino a 250 mq	immediata	2	2	0	
Forme speciali di vendita (spacci interni, apparecchi automatici, per corrispondenza, a domicilio)	30	0	0	0	
Subingresso e variazioni societarie in attività commerciali	Immediata	2	2	0	
Commercio elettronico D.lgs. 114/98	Immediata	1	1	0	
Vendita di cose antiche e usate	Immediata	0	0	0	
Vendita di prodotti ricavati dalla propria azienda (produttori agricoli)	30	0	0	0	
Subingresso, reintestazione e variazioni societarie in struttura ricettiva	Immediata	0	0	0	
Subingresso, reintestazione e variazioni societarie nella licenza per impianti e locali ex art 68-86-80 del t.u.l.p.s.	Immediata	0	0	0	
Apertura, trasferimento, ampliamento, modifica di altre strutture ricettive (art 12 e 13 LR 16/2004)	Immediata	0	0	0	
Subingresso, reintestazione e modifiche societarie in pubblico esercizio per somministrazione alimenti e bevande e variazione della presidenza/rappresentanza in circolo	Immediata	3	3	0	
Somministrazione alimenti e bevande in: - esercizi annessi ad attività di trattenimento e svago - esercizi annessi a strutture turistico ricettive - mense aziendali - circoli - domicilio del consumatore - distributori di carburante - aree speciali (stazioni, aree di servizio delle strade extraurbane, treni, ecc...)	Immediata	0	0	0	
Attività per rimessa di veicoli: inizio attività	Immediata	0	0	0	
Lotteria, tombola e pesca di beneficenza (manifestazioni di sorte locali)	30	0	0	0	