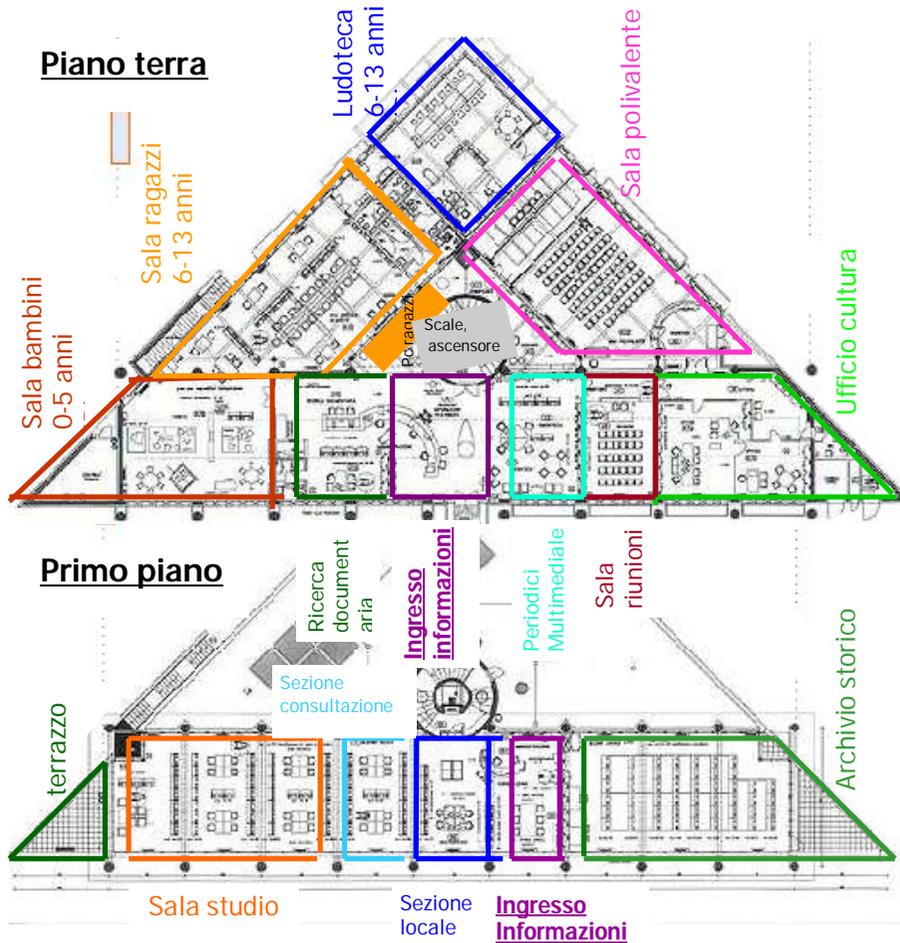


CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI?



Guida ai Servizi della Biblioteca Comunale di Crevalcore



Questa guida è l'estratto semplificato della Carta dei Servizi, approvata il 24 settembre 2010 dal Consiglio d'Amministrazione dell'Istituzione. Troverai elencati i principi generali alla base del funzionamento del servizio, il personale, i servizi, gli orari di apertura, la tutela dei diritti degli utenti.



SU QUALI PRINCIPI SI BASA LA BIBLIOTECA?



La Biblioteca è un luogo che garantisce a tutti i cittadini l'accesso alla cultura e il diritto all'educazione, all'informazione, allo studio e alla creatività. Il servizio è fondato sui principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, accessibilità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.



A CHI POSSO RIVOLGERMI SE HO BISOGNO DI CERCARE UN LIBRO O AVERE INFORMAZIONI?



Troverai tra il personale il responsabile del servizio, l'operatore addetto alla Sezione Ragazzi e l'operatore addetto alla Sala studio-Archivio e prestito. Ti aiuteranno nelle tue ricerche con cortesia e disponibilità.



SE HO BISOGNO DI FARE UNA RICERCA STORICA SUL TERRITORIO DI CREVALCORE POSSO VENIRE IN BIBLIOTECA?

Certo! Al primo piano della Biblioteca troverai l'Archivio Storico; è aperto il Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 14.30 alle 18.30, ma ricordati di prendere un appuntamento prima di venire, così troverai il personale addetto pronto ad aiutarti



CI SONO ALTRE SALE DI LETTURA OLTRE ALLA BIBLIOTECA?

Sì, nella frazione di Palata Pepoli c'è una Sala di Lettura per bambini dai 3 agli 11 anni, ma è aperta solo il lunedì mattina dalle 9 alle 12 e l'accesso è riservato alle scuole previo appuntamento.



I BAMBINI E I RAGAZZI HANNO UNO SPAZIO RISERVATO?

Sì, nel piano terra della Biblioteca troverai la Sala Bambini, dove gli utenti dai 0 ai 5 anni, potranno accedere accompagnati dai genitori, la Sala Ragazzi, per gli utenti dai 6 ai 13 anni, adibita per lo studio e le ricerche, mentre per i maggiori di 14 è disponibile la Sala Studio al primo piano dedicata alla lettura silenziosa.



E SE INVECE I BAMBINI VOGLIONO GIOCARE IN BIBLIOTECA?

La Biblioteca non è uno spazio dove si possa correre liberamente, urlare o giocare, è uno spazio dedicato alla lettura, quindi le attività e i comportamenti devono essere consoni allo spazio. C'è la Ludoteca Il Cappellaio matto dove, alcuni pomeriggi a settimana, i bambini dai 6 ai 13 anni possono giocare insieme a personale qualificato.



COSA DEVO FARE PER ISCRIVERMI ALLA BIBLIOTECA?

Devi portare un documento di identità e il bibliotecario ti rilascerà una Tessera d'iscrizione personale che non devi smarrire. Se invece hai meno di 13 anni devi venire accompagnato da un genitore. Ricordati che se perdi la tessera per 2 volte prima di ottenerne una nuova dovrai aspettare 3 mesi o pagare una cauzione di 5 euro.



UNA VOLTA ISCRITTO POSSO PORTARE A CASA UN LIBRO?

Sì puoi portare a casa fino a 5 volumi di cui solo 2 novità dell'ultimo mese, e li puoi tenere per massimo 30 giorni. Mentre il prestito delle riviste dura 15 giorni, eccetto il numero corrente che non si può portare a casa. Se i documenti non sono prenotati possiamo rinnovarti il prestito, ma se non restituisci i libri entro la scadenza non puoi effettuare nuovi prestiti e potrai ricevere una lettera o una telefonata di sollecito. Se smarrisci o danneggi un documento, lo devi ricomprare!





POSSO PORTARE A CASA ANCHE UN FILM O UN CD MUSICALE?

Le videocassette sono in prestito gratuito. Puoi prenderne fino a 3 per 8 giorni, mentre per poter prendere i cd musicali e i dvd si deve sottoscrivere la Carta Istituzione, che ha un costo di 30 euro e dura 1 anno, dopodiché potrai portare a casa 3 dvd e/o cd musicali e tenerli per 8 giorni. Anche in questo caso puoi prorogare il prestito per una settimana. Ricordati di portare sempre con te la tessera di iscrizione per fare il prestito e che puoi delegare 2 persone del tuo nucleo familiare per venire a prendere i film al posto tuo. Se hai più di 65 anni la Carta Istituzione è omaggio, ma puoi usarla **solo tu**.



E SE HO BISOGNO DI UN LIBRO CHE NON C'E' A CREVALCORE?

Possiamo attivare il Prestito Interbibliotecario con altre Biblioteche, ma dovrai rimborsarci le spese di spedizione di 3 euro. Se anche la Biblioteca che ci spedisce il libro applica questa regola, dovrai sostenere ulteriori spese. E' possibile anche ottenere documenti e fotocopie da altre biblioteche grazie al servizio di Document Delivery.



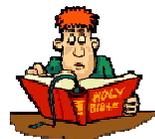
CI SONO VOLUMI ESCLUSI DAL PRESTITO?

Sì, il materiale che fa parte della Consultazione, contrassegnato da appositi timbri, la Sezione Antica, la Collezione Locale, i documenti dell'Archivio Storico, e i cd o dvd pubblicati da meno di 2 anni.



QUALCUNO PUO' AIUTARMI A CONSULTARE IL VOSTRO CATALOGO?

Sì, il nostro catalogo è completamente informatizzato e il personale qualificato ti fornirà assistenza e consulenza tecnica e informatica, ma potrà effettuarti anche una ricerca bibliografica esaustiva grazie alla consultazione di banche dati e altri cataloghi. Per le ricerche complesse ti chiediamo alcuni giorni aggiuntivi.



POSSO UTILIZZARE IL SERVIZIO DI INTERNET DALLA BIBLIOTECA?

Sì, una volta che ti sei iscritto con un documento di identità valido, puoi accedere ad internet gratuitamente per mezz'ora al giorno, presentando la tessera di iscrizione e ritirando il tuo account dal personale in servizio. Se sei minorenne devi venire con un tuo genitore, che dovrà autorizzarti. La tessera è strettamente personale. Ti invitiamo a consultare il regolamento integrale per accedere al servizio di Internet, MA RICORDA CHE E' VIETATO IMMETTERE DATI E PROGRAMMI NEI PC, SCARICARE SOFTWARE, ESEGUIRE OPERAZIONI FINANZIARIE, TELEFONATE VIRTUALI, CHATTARE, UTILIZZARE ALTRI ACCOUNT O PRESTARE LA TESSERA AD ALTRI.



POSSO FARE ANCHE DELLE STAMPE DA INTERNET O DELLE FOTOCOPIE?



Sì, puoi fare fotocopie dei documenti della biblioteca, purchè in buone condizioni e rispettando la legge sul diritto d'autore. Puoi anche fare delle stampe dai pc. Ciascuna stampa A4 in bianco e nero costa 0.20 €, a colori 0.35 € e la stampa in foglio A3 costa 0.45 €

E SE INVECE HO BISOGNO DI UN COMPUTER SOLO PER LA VIDEOSCRITTURA O VOGLIO ASCOLTARE UN CD MUSICALE?



In questi casi puoi rimanere per 60 minuti. In caso di stesura di tesi di laurea o per altre esigenze di studio ci si può accordare preventivamente con il personale in servizio per avere maggior tempo. Puoi inoltre ascoltare cd e visionare film da appositi pc.



POSSO ESPRIMERE IL MIO GIUDIZIO SULLA BIBLIOTECA O SUGGERIRE ACQUISTI DI LIBRI?



Certo! Puoi effettuare un reclamo nei casi di inosservanza degli impegni assunti nella Carta dei Servizi, in forma orale o scritta, puoi suggerire l'acquisto di libri, e ogni altra proposta volta al miglioramento del Servizio. Anche tu hai però il dovere di osservare le norme di buona educazione e corretto comportamento nei confronti del personale e degli altri utenti, e di non disturbare. Nel caso di comportamenti non conformi alle regole il personale della biblioteca ha la facoltà di disabilitarti dai servizi.



La Biblioteca si trova in
via Persicetana, 226 a Crevalcore,
tel 051/981594
Fax 051/6803580

E-mail: biblioteca@comune.crevalcore.bo.it
infobiblio@comune.crevalcore.bo.it
studiobiblio@comune.crevalcore.bo.it
ragazzibiblio@comune.crevalcor.bo.it

Sito internet:
<http://www.comune.crevalcore.bo.it>

Siamo aperti

Lunedì 14-18.30

Martedì 9-18.30

Mercoledì *9-18.30

Giovedì 9-18.30

Venerdì 9-18.30

Sabato 9-13

*** Non puoi fare i prestiti, e nemmeno la ricerca bibliografica. Puoi studiare o leggere quotidiani e riviste!!!**



QUESTO E' SOLO UN ESTRATTO DELLA CARTA DEI SERVIZI. SE VUOI CONSULTARE IL TESTO INTEGRALE PUOI TROVARLO IN BIBLIOTECA!!