

SERVIZI SOCIALI: AREA FAMIGLIE E MINORI

Denominazione procedimento	Breve descrizione del procedimento e riferimenti normativi utili	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo Responsabile procedimento - recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale PEC (vedi link)	Responsabile adozione provvedimento finale	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, indicazione recapito telefonico e casella posta istituzionale - come da Delibera di G.C. n. 1 del 11.01.2013 (vedi link)	Attivazione del procedimento (d'ufficio o su istanza di parte)	link alla pagina del sito nella quale sono analiticamente descritti i singoli procedimenti, la documentazione necessaria da allegare, e i relativi moduli di richiesta.	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni sul servizio, sullo stato dei procedimenti in corso, sugli orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Link ai servizi on-line, modalità per eventuali pagamenti	Strumenti di tutela giurisdizionale e amministrativa contro atti e/o provvedimenti ritenuti lesivi di diritti/interessi
Accesso allo sportello sociale servizi famiglie e minori	Accoglienza, ascolto, informazione sul sistema dei servizi e delle risorse socio-sanitarie del territorio ed eventuale presa in carico del nucleo familiare richiedente in situazione di vulnerabilità sociale. Normativa di riferimento: legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali n. 328/2000; delibera regionale n. 432/2008 " promozione e sviluppo degli sportelli sociali".	Servizi sociali area famiglie e minori. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott.ssa Sebastiani Erika	Dott.ssa Sebastiani Erika - tel 051988475	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	Istanza di parte	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 - orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale famiglie e minori: 051/988475. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'URP. Via Persicetana 226 - Comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamenti.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Assegni di maternità e assegni nuclei numerosi erogati dall'INPS.	Istruttoria per l'ottenimento di: assegno relativo a 5 mesi di maternità per madri non occupate; assegno per famiglie con almeno 3 figli minori. Istruttoria per la verifica dei requisiti di competenza comunale - erogazione dell'assegno da parte dell'INPS. Normativa di riferimento: Artt. 65 e 66 della legge n. 448/1998 e successive modifiche e integrazioni.	Servizi sociali area famiglie e minori. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott.ssa Sebastiani Erika	Dott.ssa Sebastiani Erika - tel 051988475	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	45 giorni dalla pubblicazione dei parametri applicativi istat sulla G.U.	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	Istanza di parte	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 - orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale famiglie e minori: 051/988475. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'URP. Via Persicetana 226 - Comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamenti.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Erogazione di interventi di sostegno economico per singoli e nuclei familiari	Concessione di interventi di sostegno economico per cittadini residenti che versino in stato di bisogno a seguito di accesso e presa in carico dello sportello sociale. Normativa di riferimento: legge n. 328/2000; legge regionale n. 2/2003, regolamento comunale per l'accesso e l'erogazione di interventi di sostegno economico per singoli e per nuclei familiari approvato con delibera di C.C. 35/2010.	Servizi sociali area famiglie e minori. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott.ssa Sebastiani Erika	Dott.ssa Sebastiani Erika - tel 051988475	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	Istanza di parte	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 - orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale famiglie e minori: 051/988475. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'URP. Via Persicetana 226 - Comune.crevalcore@cert.provincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamenti.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.