

SERVIZI SOCIALI: AREA SERVIZI SOCIALI, ANZIANI, ADULTI E DISABILI

Denominazione procedimento	Breve descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo Responsabile procedimento - recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale PEC (vedi link)	Responsabile adozione provvedimento finale	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, indicazione recapito telefonico e casella posta istituzionale - come da Delibera di G.C. n. 1 del 11.01.2013 (vedi link)	Attivazione del procedimento (d'ufficio o su istanza di parte)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria (vedi link), compresi fac similis per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni sul servizio, sullo stato dei procedimenti in corso, sugli orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Link ai servizi on-line, modalità per eventuali pagamenti	Strumenti di tutela giurisdizionale e amministrativa contro atti e/o provvedimenti ritenuti lesivi di diritti/interessi
Accesso allo sportello sociale servizi anziani, adulti e disabili.	Accoglienza, ascolto, informazione sul sistema dei servizi e delle risorse socio-sanitarie del territorio ed eventuale presa in carico del nucleo familiare richiedente in situazione di vulnerabilità sociale. Normativa di riferimento: legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali n. 328/2000; delibera regionale n. 432/2008 "promozione e sviluppo degli sportelli sociali".	Servizi sociali area anziani, adulti e disabili. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott. Cremonini Luca	Dott. Cremonini Luca - tel 051988455	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	Istanza di parte	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale anziani, adulti e disabili: 051/988434. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'Urp. Indirizzo: Via Persicetana 226. Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Assegni di cura e di sostegno in favore dei cittadini disabili adulti.	Richiesta presentata allo sportello sociale per l'ottenimento del contributo (erogato dall'Azienda sanitaria) per il mantenimento a domicilio di persone/anziani con disabilità, previamente accertate da apposita unità di valutazione. Normativa di riferimento: Deliberazioni della Giunta Regionale del 26 luglio 1999 n. 1377, del 20 dicembre 2004 n. 2686 e successive modificazioni. Regolamento e criteri operativi per l'erogazione e gestione degli assegni di cura dell'azienda USL.	Servizi sociali area anziani, adulti e disabili. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott. Cremonini Luca	Dott. Cremonini Luca - tel 051988455	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	90 giorni	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	Istanza di parte	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale anziani, adulti e disabili: 051/988434. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'Urp. Indirizzo: Via Persicetana 226. Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Servizi di assistenza anziani e disabili non delegati all'Azienda USL: servizio di assistenza domiciliare; servizio di centro diurno per anziani; servizio di casa protetta residenziale per anziani, servizi residenziali, semiresidenziali e laboratori protetti per disabili, residenza sanitaria assistenziale, consegna pasti a domicilio.	Richieste presentate allo sportello sociale per l'ammissione alla rete dei servizi socio-sanitari distrettuali per adulti, anziani e disabili. L'erogazione e la gestione di tali servizi è affidata, tramite apposita convenzione, all'Azienda dei servizi alla persona "ASP Seneca". Normativa di riferimento: legge regionale n. 2/2003; delibere di giunta regionale n. 2110/2009 e n.1336/2010 sul sistema di accreditamento dei servizi socio-assistenziali.	Servizi sociali area anziani, adulti e disabili. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott. Cremonini Luca	Dott. Cremonini Luca - tel 051988455	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	60 giorni	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	Istanza di parte	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale anziani, adulti e disabili: 051/988434. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'Urp. Indirizzo: Via Persicetana 226. Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.

Concessione di contributi a favore di persone con disabilità	Richiesta di concessione di: contributi per l'acquisto e l'adattamento dei veicoli per favorire la mobilità dei cittadini disabili; contributi per l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati; contributi a disabili gravi per favorire la permanenza nella loro abitazione. Le domande vengono inoltrate alla regione che trasferisce ai comuni e all'Asp Seneca le risorse da erogare ai beneficiari. Normativa di riferimento: Legge n. 13 del 09.01.1989; Legge regionale 29/97.	Servizi sociali area anziani, adulti e disabili. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott. Cremonini Luca	Dott. Cremonini Luca - tel 051988455	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	termine fissato annualmente dagli enti erogatori.	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	istanza di parte	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale anziani, adulti e disabili: 051/988434. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'Urp. Indirizzo: Via Persicetana 226. Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Assegnazione orti per anziani	Vengono messi a disposizione 96 appezzamenti di terreno di mq 40 cad. agli anziani pensionati residenti nel Comune, con l'obiettivo di coinvolgerli in attività occupazionali per incentivare i momenti di socializzazione e incontro. Gli orti sono assegnati a coloro che ne fanno richiesta. Normativa di riferimento: Regolamento di assegnazione e gestione degli orti per anziani approvato con atto di C.C. n. 99 del 26.11.2004 .	Servizi sociali area anziani, adulti e disabili. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott. Cremonini Luca	Dott. Cremonini Luca - tel 051988455	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	istanza di parte	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale anziani, adulti e disabili: 051/988434. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'Urp. Indirizzo: Via Persicetana 226. Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Servizio di trasporto sociale.	Richiesta di accesso al servizio di trasporto di persone in condizione di disagio prevalentemente anziani o disabili o minori, prive di idonea rete familiare di supporto e/o non in grado di utilizzare i mezzi pubblici, finalizzato a garantire l'accesso a diverse tipologie di strutture (socio assistenziali, socio sanitarie, centri diurni, istituzioni scolastiche). Normativa di riferimento: Regolamento Comunale approvato con delibera di C.C. n. 41 del 14/04/2004	Servizi sociali area anziani, adulti e disabili. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott. Cremonini Luca	Dott. Cremonini Luca - tel 051988455	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	d'ufficio	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale anziani, adulti e disabili: 051/988434. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'Urp. Indirizzo: Via Persicetana 226. Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite bollettino mav o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Erogazione di interventi di sostegno economico per singoli e nuclei familiari	Concessione di interventi di sostegno economico per cittadini residenti che versino in stato di bisogno a seguito di accesso e presa in carico dello sportello sociale. Normativa di riferimento: legge n. 328/2000; legge regionale n. 2/2003, regolamento comunale per l'accesso e l'erogazione di interventi di sostegno economico per singoli e per nuclei familiari approvato con delibera di C.C. 35/2010.	Servizi sociali area anziani, adulti e disabili. Assistente sociale responsabile di servizio: Dott. Cremonini Luca	Dott. Cremonini Luca - tel 051988455	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni	Dott.ssa Lucia Ronsivalle	istanza di parte	collegamento alla pagina	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Sportello sociale anziani, adulti e disabili: 051/988434. Lo sportello riceve su appuntamento da prendersi all'Urp. Indirizzo: Via Persicetana 226. Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. Termini contro il silenzio assenso: decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.