

## SERVIZI EDUCATIVI

Denominazione procedimento	Breve descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo Responsabile procedimento - recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale PEC (vedi link)	Responsabile adozione provvedimento finale	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, indicazione recapito telefonico e casella posta istituzionale - come da Delibera di G.C. n. 1 del 11.01.2013 (vedi link)	Attivazione del procedimento (d'ufficio o su istanza di parte)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria (vedi link), compresi fac simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni sul servizio, sullo stato dei procedimenti in corso, sugli orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Link ai servizi on-line, modalità per eventuali pagamenti	Strumenti di tutela giurisdizionale e amministrativa contro atti e/o provvedimenti ritenuti lesivi di diritti/interessi
Iscrizione attività estive minori	Richiesta del servizio di campo solare estivo per i bambini residenti.	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	<a href="mailto:Roberta.Giacobino@cert.p.rovincia.bo.it">Dott.ssa Roberta Giacobino - tel.051988441</a>	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	60 giorni	<a href="mailto:Lucia.Ronsivalle@cert.p.rovincia.bo.it">Dott.ssa Lucia Ronsivalle</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p.rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite bollettino da pagarsi direttamente alla tesoreria comunale.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti scuola infanzia e primaria	Richiesta del servizio di ampliamento dell'orario scolastico per i bimbi i cui orari di lavoro dei genitori siano incompatibili con gli orari scolastici.	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	<a href="mailto:Roberta.Giacobino@cert.p.rovincia.bo.it">Dott.ssa Roberta Giacobino - tel.051988441</a>	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	150 giorni	<a href="mailto:Lucia.Ronsivalle@cert.p.rovincia.bo.it">Dott.ssa Lucia Ronsivalle</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p.rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite bollettino mav o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti asilo nido	Richiesta del servizio di ampliamento dell'orario scolastico per i bimbi i cui orari di lavoro dei genitori siano incompatibili con gli orari del servizio nido. <u>Normativa di riferimento</u> regolamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia (C.C. 91 del 20/12/2010)	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	<a href="mailto:Roberta.Giacobino@cert.p.rovincia.bo.it">Dott.ssa Roberta Giacobino - tel.051988441</a>	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	90 giorni	<a href="mailto:Lucia.Ronsivalle@cert.p.rovincia.bo.it">Dott.ssa Lucia Ronsivalle</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p.rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite bollettino mav o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.

Ammissione servizio asilo nido	Richiesta del servizio educativo di asilo nido comunale la cui ammissione avviene a seguito di apposita graduatoria. <u>Normativa di riferimento</u> . Regolamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia (C.C. 91 del 20/12/2010)	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	<a href="mailto:Dott.ssa.Roberta.Giacobino@comune.crevalcore.bo.it">Dott.ssa Roberta Giacobino - tel 051988441</a>	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni dalla scadenza dei termini previsti dal bando di richiesta iscrizione	<a href="mailto:Dott.ssa.Lucia.Ronsivalle@comune.crevalcore.bo.it">Dott.ssa Lucia Ronsivalle</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 - Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite bollettino mav o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Ritiro servizio asilo nido	Richiesta di ritiro dall'asilo nido comunale a seguito di ammissione. <u>Normativa di riferimento</u> . Regolamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia (C.C. 91 del 20/12/2010)	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	<a href="mailto:Dott.ssa.Roberta.Giacobino@comune.crevalcore.bo.it">Dott.ssa Roberta Giacobino - tel 051988441</a>	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	dal mese successivo a quello dell'istanza. Silenzio - assenso	<a href="mailto:Dott.ssa.Lucia.Ronsivalle@comune.crevalcore.bo.it">Dott.ssa Lucia Ronsivalle</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 - Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite bollettino mav o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Richiesta di modifica tipologia servizio (modifica di inserimento al nido da part-time a tempo pieno e viceversa)	Richiesta di modifica da tempo pieno a part-time o viceversa del servizio nido inizialmente richiesto ed ottenuto. <u>Normativa di riferimento</u> . Regolamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia (C.C. 91 del 20/12/2010)	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	<a href="mailto:Dott.ssa.Roberta.Giacobino@comune.crevalcore.bo.it">Dott.ssa Roberta Giacobino - tel 051988441</a>	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni	<a href="mailto:Dott.ssa.Lucia.Ronsivalle@comune.crevalcore.bo.it">Dott.ssa Lucia Ronsivalle</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 - Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite bollettino mav o addebito su conto corrente (SEPA).	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
Ammissione sportello pedagogico	Richiesta del servizio erogato per minori richiedenti supporto e sostegno allo studio. Lo sportello diviene anche luogo di socializzazione e animazione con la presenza di educatori.	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	<a href="mailto:Dott.ssa.Roberta.Giacobino@comune.crevalcore.bo.it">Dott.ssa Roberta Giacobino - tel 051988441</a>	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni silenzio - assenso	<a href="mailto:Dott.ssa.Lucia.Ronsivalle@comune.crevalcore.bo.it">Dott.ssa Lucia Ronsivalle</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 - Comune.crevalcore@cert.p rovincia.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line e non sono previsti pagamento a carico dell'utenza.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.

Ammissione centro giochi	Richiesta del servizio socio educativo senza affido per bimbi dai 0 ai 5 anni complementare al nido.	Servizi educativi. Responsabile di servizio: Dott.ssa Roberta Giacobino (pedagogista)	<a href="mailto:Dott.ssa.Roberta.Giacobino@cert.p.bo.it">Dott.ssa Roberta Giacobino - tel 051988441</a>	Dott.ssa Simona Gadani Direttore area servizi alla persona	30 giorni silenzio - assenso	<a href="mailto:Dott.ssa.Lucia.Ronsivalle@cert.p.bo.it">Dott.ssa Lucia Ronsivalle</a>	Istanza di parte	<a href="#">collegamento alla pagina</a>	U.R.P. 051/988407 orari: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 - martedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19 - giovedì dalle 17 alle 19. Uff. scuola 051/988471 orari: martedì dalle 8.30 alle 12.30. Indirizzo: Via Persicetana 226 Comune.crevalcore@cert.p.bo.it	Per tale procedimento non sono attivi servizi on line. E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa prevista tramite bollettino da pagarsi direttamente alla tesoreria comunale.	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza. <u>Termini contro il silenzio assenso</u> : decorsi i termini per la conclusione del procedimento e comunque non oltre un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento. TUTELA AMMINISTRATIVA Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 gg, a pena di decadenza, dalla notificazione, comunicazione o conoscenza dell'atto.
--------------------------	--	---	---	---	------------------------------	---	------------------	--	--	---	--