

**Monitoraggio del rispetto dei termini procedurali ai sensi dell'art. 1, comma 28 legge n. 190/2012
Esito del monitoraggio del periodo 01/01/2016 – 31/12/2016**

AREA SERVIZI CULTURALI "PAOLO BORSELLINO"

SERVIZIO CULTURA

Descrizione procedimento	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	
CONCESSIONE A TERZI DI SPAZI COMUNALI	60	29	29	0	
MODIFICHE ORARIO DI LAVORO DIPENDENTI	30	1	1	-	
ASSEGNAZIONE ANNUALE RESPONSABILITA' DI SERVIZIO E I.P.R. (INDENNITA' DI PARTICOLARE RESPONSABILITA') AL PERSONALE DIPENDENTE	Inizio anno solare	2	2	0	
AUTORIZZAZIONE A PRESTITO BENI CULTURALI	30	-	-	0	
AFFIDAMENTO SERVIZI A SUPPORTO DELLA COMUNICAZIONE DELL'ENTE	01/04/16	1	1	0	
AFFIDAMENTO SERVIZIO DI VIGILANZA PRESSO STRUTTURE COMUNALI	Contratto in vigore	-	-	-	
AFFIDAMENTO SERVIZI CULTURALI	Contratto in vigore	-	-	-	

ADESIONE A PROGETTI DI PROMOZIONE CULTURALE PROPOSTI DA ALTRI ENTI O REALIZZATI INSIEME AD ALTRI ENTI, ADESIONE A CONVENZIONI INTERCOMUNALI O CON LA PROVINCIA	Tempi di conclusione del procedimento stabiliti nella/e convenzione/i di riferimento del/i singolo/i progetto/i	-	-	-	
ADESIONE A PROTOCOLLI D'INTESA PER LA GESTIONE DI SERVIZI O ATTIVITA' A LIVELLO INTERCOMUNALE O PROVINCIALE	Tempi di conclusione del procedimento stabiliti nella/e convenzione/i di riferimento del/i singolo/i progetto/i	-	-	-	

SERVIZIO BIBLIOTECA

Descrizione procedimento	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	
ISCRIZIONE ALLA BIBLIOTECA E AL SERVIZIO INTERNET	Istantaneamente	150	150	0	
RILASCIO CARTA ISTITUZIONE	Istantaneamente	17	17	0	
SERVIZIO PRESTITO INTER-BIBLIOTECARIO	Istantaneamente	247	247	0	
RILASCIO COPIE, SCANNERIZZAZIONI E FOTOCOPIE	Istantaneamente	300	300	0	
RECLAMI, SEGNALAZIONI, INFORMAZIONI (SENZA ISTRUTTORIA)	7	0	0	0	
CERTIFICATI DI SERVIZIO PER TIROCINII O STAGES PRESSO LA BIBLIOTECA	7	2	2	0	

AUTORIZZAZIONE ACCESSO E CONSULTAZIONI ARCHIVIO STORICO	7	12	12	0	
---	---	----	----	---	--