

**D.LGS 33/2013**

SERVIZI EROGATI - TEMPI MEDI

SETTORE: **ISTITUZIONE DEI SERVIZI CULTURALI "PAOLO BORSELLINO"**PERIODO DI RIFERIMENTO: **2016**

<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	<b>TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE</b>
ISCRIZIONE ALLA BIBLIOTECA COMUNALE	ISTANTANEO
RILASCIO 'CARTA ISTITUZIONE'	ISTANTANEO
PRESTITO LIBRI, MATERIALE MULTIMEDIALE	ISTANTANEO
ACCESSO A INTERNET IN BIBLIOTECA	ISTANTANEO
ACCESSO E CONSULTAZIONE PRESSO ARCHIVIO STORICO	ENTRO POCHI GIORNI
RILASCIO COPIE, SCANNERIZZAZIONI E FOTOCOPIE	ISTANTANEO
RECLAMI, SEGNALAZIONI, INFORMAZIONI (SENZA ISTRUTTORIA)	ENTRO POCHI GIORNI
CERTIFICATI DI SERVIZIO PER TIROCINII O STAGES PRESSO LA BIBLIOTECA	ENTRO POCHI GIORNI
CONCESSIONE A TERZI DI SPAZI COMUNALI (PER PERIODI CONTINUATIVI)	60 GIORNI
AUTORIZZAZIONE A TERZI PER L'USO DI SPAZI COMUNALI (PER USO SALTUARIO)	30 GIORNI
PATROCINIO PER INIZIATIVE CULTURALI	30 GIORNI
AUTORIZZAZIONE A PRESTITO BENI CULTURALI	30 GIORNI