

**Monitoraggio del rispetto dei termini procedurali ai sensi dell'art. 1, comma 28 legge n. 190/2012
Esito del monitoraggio del periodo 01/07/2016 – 31/12/2016**

3^ AREA SERVIZI ALLA PERSONA

| Descrizione procedimento (servizi Pubblica Istruzione/Sport/Casa/Sociale) | Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.) | Numero di procedimenti avviati | Numero procedimenti chiusi nei termini | Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali | Note |
|--|--|--------------------------------|--|--|------|
| Iscrizione attività estive minori | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti scuola infanzia e primaria | 150 | 31 | 31 | 0 | |
| Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti asilo nido | 90 | 4 | 4 | 0 | |
| Ammissione mensa scolastica | 60 silenzio-assenso | 152 | 152 | 0 | |
| Ritiro servizio mensa scolastica | Dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso | 28 | 28 | 0 | |
| Ricorso rispetto retta relativa servizio mensa | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Ammissione servizio trasporto scolastico | 180 | 34 | 34 | 0 | |
| Ritiro servizio trasporto scolastico | Immediato Silenzio-assenso | 29 | 29 | 0 | |
| Ammissione servizio asilo nido | 30 dalla scadenza dei termini previsti per l'iscrizione al servizio | 9 | 9 | 0 | |
| Ritiro servizio asilo nido | dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso | 7 | 7 | 0 | |

| | | | | | |
|--|------------------------|------------|------------|----------|---|
| Richiesta di modifica tipologia servizio (da part-time a tempo pieno e viceversa) | 30 | 5 | 5 | 0 | |
| Ammissione centro giochi | 30 silenzio-assenso | 36 | 36 | 0 | |
| Ammissione sportello pedagogico | 30 silenzio-assenso | 40 | 40 | 0 | |
| Concessione palestre comunali a società sportive del territorio | 90 | 38 | 38 | 0 | |
| Gare di appalto e procedure relative all'affidamento in concessione di impianti sportivi | legge | 0 | 0 | 0 | |
| Ordinanze contingibili urgenti | 7 | 0 | 0 | 0 | |
| Richiesta contributo per l'acquisto di libri di testo | Normativa regionale | 90 | 90 | 0 | |
| Contributi per assegno di cura | 90 | 6 | 6 | 0 | |
| Interventi di assistenza anziani e disabili non delegati ASL (trasporto sociale) | 60 | 104 | 104 | 0 | |
| Contributi di assistenza alle persone (Casa protetta) | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Approvazione graduatoria definitiva per l'accesso all'ERP | 180 | 0 | 0 | 0 | |
| Approvazione graduatoria mobilità ERP | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Assegnazione di alloggi di ERP | 90 | 14 | 14 | 0 | |
| Ampliamento naturale del nucleo originario in alloggio di ERP (nascita di figli, affidi, matrimonio, accogl. Ascendenti) | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Ampliamento del nucleo originario in alloggio di ERP (accoglienza di persona per reciproca assistenza) | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Ospitalità e coabitazione in alloggio di ERP | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Mobilità assegnatari di alloggi di ERP (cambio alloggio) | 90 | 4 | 3 | 0 | Per un nucleo richiedente è in corso la verifica dei requisiti. |

| | | | | | |
|--|-----|-----------|-----------|----------|---|
| | | | | | I tempi per la conclusione del procedimento non sono ancora conclusi. |
| Decadenza dalla permanenza in alloggio di ERP (morosità, abbandono all., ecc...) | 60 | 8 | 0 | 0 | Le istruttorie avviate sono in corso. I tempi per la conclusione del procedimento non sono ancora conclusi. |
| Idoneità dell'alloggio per cittadini extra comunitari | 45 | 20 | 20 | 0 | |
| Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS richiesti prima della pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U. | 45 | 0 | 0 | 0 | |
| Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS richiesti dopo la pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U. | 45 | 46 | 46 | 0 | |
| Rilascio certificazioni trattamenti assistenziali non soggetti ad IRPEF erogati dalla P.A. in ottemperanza al DPCM 159/2013 | 30 | 36 | 36 | 0 | |
| Agevolazioni tariffarie alle utenze deboli del servizio idrico integrato (bonus acqua) | 180 | 56 | 56 | 0 | |
| Accesso formale ed informale agli atti dell'area servizi alla persona | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso formale ed informale agli atti dell'area servizi alla persona da parte dei Consiglieri Comunali | 5 | 1 | 1 | 0 | |
| Accesso formale ed informale agli atti dell'area servizi alla persona da parte dei Consiglieri Comunali, che comportano ricerche complesse d'archivio. | 15 | 0 | 0 | 0 | |