

**Monitoraggio del rispetto dei termini procedurali ai sensi dell'art. 1, comma 28 legge n. 190/2012
Esito del monitoraggio del periodo 01/01/2016 – 30/06/2016**

3^ AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Descrizione procedimento (servizi Pubblica Istruzione/Sport/Casa/Sociale)	Tempi previsti per la conclusione del procedimento (gg.)	Numero di procedimenti avviati	Numero procedimenti chiusi nei termini	Numero procedimenti non rispettosi dei tempi procedurali	Note
Iscrizione attività estive minori	60	86	86	0	
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti scuola infanzia e primaria	150	29	29	0	
Ammissione servizio anticipato/posticipato per utenti asilo nido	90	15	15	0	
Ammissione mensa scolastica	60 silenzio-assenso	134	134	0	
Ritiro servizio mensa scolastica	Dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso	15	0	0	
Ricorso rispetto retta relativa servizio mensa	30	0	0	0	
Ammissione servizio trasporto scolastico	180	46	46	0	
Ritiro servizio trasporto scolastico	Immediato Silenzio-assenso	25	0	0	
Ammissione servizio asilo nido	30 dalla scadenza dei termini previsti per l'iscrizione al servizio	33	0	0	
Ritiro servizio asilo nido	dal mese successivo a quello dell'istanza Silenzio-assenso	9	0	0	

Richiesta di modifica tipologia servizio (da part-time a tempo pieno e viceversa)	30	0	0	0	
Ammissione centro giochi	30 silenzio-assenso	20	20	0	
Ammissione sportello pedagogico	30 silenzio-assenso	15	15	0	
Concessione palestre comunali a società sportive del territorio	90	17	17	0	
Gare di appalto e procedure relative all'affidamento in concessione di impianti sportivi	legge	1	0	1	Procedimento ancora in corso
Ordinanze contingibili urgenti	7	0	0	0	
Richiesta contributo per l'acquisto di libri di testo	Normativa regionale	0	0	0	
Contributi per assegno di cura	90	7	7	0	
Interventi di assistenza anziani e disabili non delegati ASL (trasporto sociale)	60	76	76	0	
Contributi di assistenza alle persone (Casa protetta)	60	1	1	0	
Approvazione graduatoria definitiva per l'accesso all'ERP	180				
Approvazione graduatoria mobilità ERP	90	1	1	0	
Assegnazione di alloggi di ERP	90	3	3	0	
Ampliamento naturale del nucleo originario in alloggio di ERP (nascita di figli, affidi, matrimonio, accogl. Ascendenti)	30	0	0	0	
Ampliamento del nucleo originario in alloggio di ERP (accoglienza di persona per reciproca assistenza)	60	0	0	0	
Ospitalità e coabitazione in alloggio di ERP	90	0	0	0	
Mobilità assegnatari di alloggi di ERP (cambio alloggio)	90	2	2	0	

Decadenza dalla permanenza in alloggio di ERP (morosità, abbandono all., ecc...)	60	0	0	0	
Idoneità dell'alloggio per cittadini extra comunitari	45	40	40	0	
Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS richiesti prima della pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U.	45	46	46	0	
Contributo assegno di maternità e nucleo numeroso erogati dall'INPS richiesti dopo la pubblicazione dei parametri applicativi sulla G.U.	45	53	53	0	
Rilascio certificazioni trattamenti assistenziali non soggetti ad IRPEF erogati dalla P.A. in ottemperanza al DPCM 159/2013	30	42	42	0	
Agevolazioni tariffarie alle utenze deboli del servizio idrico integrato (bonus acqua)	180	0	0	0	
Accesso formale ed informale agli atti dell'area servizi alla persona	30	1	0	1	Richiesta in corso di definizione perché legato all'appalto trasporto scolastico procedimento non ancora concluso
Accesso formale ed informale agli atti dell'area servizi alla persona da parte dei Consiglieri Comunali	5	1	1	0	
Accesso formale ed informale agli atti dell'area servizi alla persona da parte dei Consiglieri Comunali, che comportano ricerche complesse d'archivio.	15	0	0	0	